



WandaVista

Istanbul

伊斯坦布尔万达文华酒店

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

— 2025-2026 —

 WandaVista Hotel

İÇİNDEKİLER

1. HAKKIMIZDA	3
2. RAPOR HAKKINDA.....	4
3. POLİTİKALARIMIZ	5
3.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI	5
3.2. ÇALIŞAN, KADIN, ÇOCUK HAKLARI VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI	6
3.3. MİSAFİR İLİŞKİLERİ POLİTİKASI	7
3.4. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI	8
3.5. SATINALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ POLİTİKASI	9
3.6. ÇEVRE POLİTİKASI.....	10
3.7. GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI.....	11
3.8. ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI	12
3.9. SU VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI	13
3.10. KİMYASAL YÖNETİM POLİTİKASI	14
3.11. ATIK YÖNETİM POLİTİKASI	15
4. 2025-2026 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ	17
4.1. 2025-2026 Döneminde Yürütülen Başlıca Sürdürülebilirlik Çalışmaları	18

1.HAKKIMIZDA

Marmara ve Karadeniz arasında yer alan Asya ve Avrupa'nın kesişme noktası İstanbul'da, geleneksel Türk misafirperverliği ile tanışın. Sadece muhteşem odaların, kaliteli yemeklerin, birinci sınıf konferans salonlarının, ziyafet mekanlarının ve tesislerinin değil, aynı zamanda kaliteli hizmetin keyfini çıkarın. Alışveriş ile bu büyük şehir kompleksinin destekleyici olanaklarından yararlanın. Konaklamanız boyunca eğlence, yemek ve tek elden hizmetten faydalanın. Seyahatinizin en verimli şekilde olmasını sağlamak için gereken becerilere ve deneyime sahip özel ekibimiz daima hizmetinizde!

Wanda Vista İstanbul; eşsiz konfor ve lüksü, ister eşsiz bir İstanbul gezisi için, ister iş ziyaretleriniz için bir araya getiriyor. Çin estetiğine uygun olarak tasarlanmış, yüksek tavanlı, lüks, geniş ve ferah otel odalarında kendinizi şımartın. Modern ve zarif tasarımın birleştiği otelin restoranı, büyüleyici ambiyansı, havuz, spa ve fitness hizmetleri, kusursuz hizmet anlayışına sahip uzman kadrosu ve eşsiz konumu ile mükemmelliği yeniden tanımlamaya ne dersiniz? Ruhunuzun ve bedeninizin aynı anda dinlendiği çok kültürlü bir deneyim...

Doğu'nun zarafetini, çağdaş kentsel tasarımla birleştirerek yenilikçi bir konseptle mimariyi korumayı hedefliyoruz. Turizm sektörünün lider markası olarak üstün kelimesinin tanımı olmak için her geçen gün büyümeyi sürdürüyor, detaydan bütüne mükemmeliyetçi yaklaşımı lüks ve konforla sentezliyoruz.

İstanbul'un göz alıcı otel ve rezidans markası olarak hayatı ve seyahati bir deneyim haline getiren hizmet anlayışımızla benzersiz, kusursuz ve unutulmaz bir gusto sunarken misafirlerimiz için her anı değerli kılıyoruz.

2. RAPOR HAKKINDA

Wanda Vista İstanbul, misafir memnuniyeti, hizmet kalitesi ve sürdürülebilirlik ilkelerini birlikte ele alan yönetim anlayışıyla faaliyet göstermektedir. Bu rapor ile 01.08.2025-01.08.2026 döneminde yürütülen çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, performans sonuçlarımızı ve iyileştirme faaliyetlerimizi şeffaf bir şekilde paylaşmayı amaçlıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında, otel olarak enerji verimliliği, su yönetimi, atık yönetimi ve doğal kaynakların korunması gibi konulara odaklanıyoruz. Enerji ve su tasarrufu sağlayan sistemleri ve uygulamaları benimsiyoruz.

Sosyal sorumluluk alanında, toplumla etkileşimde bulunmayı ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, yerel kültüre saygı göstermek, yerel tedarikçilerle iş birliği yapmak ve yerel istihdamı teşvik etmek gibi faaliyetlerde bulunuyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın eğitimi ve farkındalık programlarıyla sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirme sağlıyoruz.

Ekonomik sürdürülebilirlik alanında, kaynakları etkin bir şekilde yönetmeyi ve maliyetleri optimum seviyeye getirmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için yolumuza devam ederken, Wanda Vista İstanbul olarak çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi yönetmek ve sürekli olarak iyileştirmek için çaba gösteriyoruz.



3. POLİTİKALARIMIZ

3.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Wanda Vista İstanbul olarak sürdürülebilirliği bir kültür haline getirmeye çalışarak gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak gerçekleştirmeye çalışıyoruz. Ulusal kanunlara, yönetmeliklere ve ilgili tüm uluslararası standartlara uygun olarak tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilir kalkınma hedeflerini benimsiyoruz.

İnsana yakışır koşullara sahip bir çalışma ortamı sağlamak için en iyi sağlık ve güvenlik standartları kapsamında tüm önlemleri alıp, düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sağlıyoruz. Memnuniyet seviyelerini en üst seviyede tutmak amacıyla düzenli olarak görüş ve önerilerini değerlendirerek, gerekli iyileştirme faaliyetlerini hayata geçiriyoruz.

Çalışanlarımıza istihdam, ilerleme, ödüllendirme, işe alım, kariyer gelişim ve terfi süreçlerinde terfi prosedürümüze göre yönetim pozisyonları da olmak üzere performans analizi yaparak eşit fırsatlar sunuyoruz. Tüm süreçlerimizde ayrımcılığı önleyerek, yerel/bölgesel kalkınma istihdamını destekleyip, kadın, genç ve dezavantajlı grupların istihdamına yönelik fırsatlar yaratıyoruz.

Kurumsal sosyal sorumluluk projelerimiz kapsamında toplumu ve paydaşlarımızı desteklemek, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki farklı kurum ve kuruluşlarla iş birlikleri yaparak yerel toplumun sürdürülebilirlik alanında farkındalığını artırıp fırsatlar yaratıyoruz.

Faaliyetlerimizi sürdürüp geliştirirken kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamlarda çalışanlarımızın sağlığını, refahını ve çevrenin korunmasını öncelikli olarak göz önünde tutarak, sıfır kaza ilkesiyle, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmeye çalışıyoruz.

Tüm ürün ve hizmet alımlarında genel satınalma politikamızla birlikte öncelikle yerel/bölgesel ve sürdürülebilirlik konularına önem veren tedarikçilerle çalışmayı tercih ediyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik politikası çerçevesinde, gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek için atıkları doğru şekilde ayrıştırmak, su, elektrik ve doğalgaz tüketimini azaltmak, tüm alanlarda sera gazı emisyonlarımızı ölçmek ve azaltmaya yönelik hedefler belirleyerek yeni projeleri hayata geçirmeyi planlıyoruz.

Misafir memnuniyetini sağlamak için gelen tüm geri bildirimlere yönelik tedbir alıp ve düzeltici faaliyetler gerçekleştiriyoruz, sürekli takip sağlayarak ürün ve hizmet kalitemizi artırıp, iyileştirici faaliyetlerde bulunuyoruz. Tesisimizde bulunan tüm alanların kullanımını planlarken, özel ihtiyacı olan misafirlerimizi düşünerek, herkes için erişilebilir turizm anlayışını benimsemek ve en iyi şekilde ihtiyaçlarını karşılamak için sürekli iyileştirmeler yapıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM EĞİTİMİ



3.2. ÇALIŞAN, KADIN, ÇOCUK HAKLARI VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Wanda Vista İstanbul olarak başta çalışanlarımız olmak üzere ilgili tüm paydaşlarımız açısından ulusal ve uluslararası mevzuata ve standartlara uygun hareket etmeyi ve bu alandaki çalışmalarımızı sürekli iyileştirmeyi hedefleyerek tüm çalışanlarımıza eşit haklar ve sosyal imkanların tanındığı, kapsayıcı ve adil bir çalışma ortamı sağlamaya çalışıyoruz.

Tüm çalışanlarımıza ulusal ve uluslararası yasa, mevzuat ve standartlarla belirlenmiş olan hakların verilmesini sağlıyoruz. İşe alınan personele görevine başlamadan önce yapacağı işin tanımını yazılı olarak bildirip yasal sözleşme imzalatıyoruz. Hizmet kalitesini arttırmak ve personeli bilinçlendirmek için eğitim veriyoruz.

Zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma konularında ilgili yerel mevzuata ve bu alanda Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası anlaşmalara uygun hareket ediyoruz. Sözlü, fiziksel her türlü taciz konusunda sıfır tolerans gösteriyoruz, bu tür durumlarla karşılaşılması halinde ise çalışanların durumu bildirmeleri için uygun ortamı sağlıyoruz.



Tüm çalışanlarımızın memnuniyet seviyelerini en üst seviyede tutmak amacıyla düzenli olarak görüş ve önerilerini değerlendirerek, gerekli iyileştirme faaliyetlerini hayata geçiriyoruz.

Tüm süreçlerimizde ayrımcılığı önleyerek, yerel/bölgesel kalkınma istihdamını destekleyip, kadın, genç ve dezavantajlı grupların istihdamına yönelik fırsatlar yaratıyoruz. Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına okullarla işbirliği yaparak öğrencilere staj imkanı sağlıyoruz. Terfi prosedürümüze göre mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz. Yerel halk ve kadın çalışan istihdamına önem veriyoruz. Personel alımlarında öncelikle yerel halka ve kadın çalışanlara tanıyoruz.

Çalışanlarımız farklı vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile şehrin farklı bölgelerine günün farklı saatlerinde servis imkanı sağlıyoruz. Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Günde en az beş çeşit yemek çıkarıyoruz.

Otelde Doktor Ofisi bulunmaktadır ve doktorumuz oteli ayda 4 kere ziyaret etmektedir. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.

Personellerin motive olması ve kaynaşması adına çeşitli organizasyonlar yapıyoruz. Her ay tüm personelin katılımıyla personel motivasyon toplantısı yapıyoruz, ayın elemanını duyurup ödüllendiriyoruz.

ÇİN YENİ YILI KUTLAMA ETKİNLİĞİ



MEME KANSERİ FARKINDALIK EĞİTİMİ



YILBAŞI ETKİNLİĞİ



Wanda Vista İstanbul olarak doğum günü olan personellerin İnsan Kaynakları Departmanı tarafından organize edilen kutlamalarını gerçekleştiriyoruz. Otelimiz sosyal sorumluluk kapsamında çeşitli faaliyetlere ve bağış çalışmalarına destek vermektedir. Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD) Plastik Kapak Kampanyası kapsamında mavi kapak topluyor, çevresel ve toplumsal farkındalığı destekliyoruz. Kültürel mirasın tanınmasını teşvik etmek amacıyla ayın personeli seçilen çalışanlarımıza ödülleri ek olarak Müzekart hediye ediyoruz.

3.3. MİSAFİR İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

Wanda Vista İstanbul'da sunulan hizmetler Misafir Memnuniyeti odaklıdır. ReviewPro programını kullanarak çeşitli seyahat sitelerindeki yorumları takip edip analiz ediyoruz. Sürekli iyileştirme kapsamında sunduğumuz hizmetlerle ilgili misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için anket formları ve QR kod sistemi kullanıyoruz.

Misafir geri bildirimleri, şikâyetler ve talepler ilgili birimler tarafından takip edilmekte; gerekli durumlarda ilgili departmanlarla paylaşılmakta, değerlendirilmekte ve iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.

Misafirlerimize bölgemizle ilgili bilgiler verip sürdürülebilir turizme maddi ve manevi katkıda bulunmalarını sağlıyoruz. Resepsiyonda ve Misafir İlişkileri iletişim masasında yerel ulaşım imkanları, yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler ve alanların bilgilendirmesini yaparak şehrimizin tanıtımına katkıda bulunuyoruz.

Lobide ve genel alanlarda bulunan kitaplıklarımızdan misafirlerin faydalanmalarını sağlıyoruz. Menüde Türk yemeklerinden çeşitler yer almasına önem gösteriyoruz. Otelimizin dekorasyonunda Türk motiflerine yer veriyoruz.

2025-2026 döneminde misafir memnuniyetinde +0,2 artış hedeflenmiş; Temmuz 2025-Temmuz 2026 karşılaştırmasında genel memnuniyet ortalamasında +0,5 artış gerçekleşerek hedefin üzerine çıkmıştır.

MISAFİR MEMNUNİYETİ EĞİTİMİ



3.4. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Wanda Vista İstanbul'da tüm çalışanlar, ziyaretçiler ve misafirler de dahil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı taahhüt etmektedir.

Wanda Vista İstanbul'da içerisinde çalışanların, taşeronların, ziyaretçilerin ve misafirlerin uymaları gereken kurallar vardır. Bunlar güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm olası önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmaktır.

İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili olarak dışardan hizmet alıyoruz ve danışmanımızın raporlamaları ışığında sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz. Organizasyon içinde etkili İSG uygulamalarını desteklemek ve herkese ulaştırmak için ilgili bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri gerçekleştiriyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ



WandaVista
İstanbul
伊能维斯塔酒店



YANGIN TATBİKATI



WandaVista
İstanbul
伊能维斯塔酒店

Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyum gösteriyoruz.

Faaliyetler ile ilgili tehlikeleri belirlemek, riskleri değerlendirmek, riskleri azaltmak için gerekli kontrol önlemlerini belirleyip, belirlenen önlemlere uygun çalışılmasını sağlıyoruz. Yangın, deprem, sel, yaralanma ve salgın hastalık gibi potansiyel acil durumlara karşı gerekli acil durum planlaması yaparak kontrolünü sağlıyoruz. Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve iş kazası geçiren çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin ise yasal ve manevi yönetim uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlıyoruz.

3.5. SATINALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ POLİTİKASI

Wanda Vista İstanbul olarak faaliyet gösterdiğimiz ve temsil ettiğimiz tüm bölgelerde tedarik zinciri ve satın alma operasyonlarımızın sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini önemsiyoruz.

Tedarik süreçlerini ilgili yasal düzenlemeler ve ulusal-uluslararası standartlar ile uyumlu şekilde gerçekleştiriyoruz. Satın alma süreçlerimizde sürdürülebilirlik konularına önem veren, çevresel ve sosyal etkilerini yöneten tedarikçilere öncelik veriyoruz.

Tedarikçilerimizin kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına, atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına, çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına, yerel tedarikçi olmalarına öncelik veriyoruz, otelimizin bulunduğu ilçe ve yakın ilçelerden firmalarla iletişime geçiyoruz.

Tedarikçiler ile sürekli iletişim halinde bulunarak sürdürülebilirlik ve gıda güvenliği farkındalığının gelişimine katkı sağlıyoruz. 2026 yılı kapsamında planlanan tedarikçi saha denetimleri gerçekleştirilmiş; toplam 7

tedarikçi yerinde değerlendirilerek uygunluk durumları kayıt altına alınmış ve gerekli geri bildirimler yapılmıştır. Tedarikçi seçim süreçlerimizi şeffaf ve adil bir biçimde yürütüyoruz.



TEDARİKÇİ DENETİMLERİ



Tedarikçi Denetimleri

3.6. ÇEVRE POLİTİKASI

Wanda Vista İstanbul çevre yönetim politikası; çevre mevzuatlarına ve yasal düzenlemelere uyarak faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek, atıkların doğru şekilde ayrıştırılması yolu ile hava, su, toprak, gürültü kirliliği ve bunların insan sağlığına olan olumsuz etkilerini önlemek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle sağlık çevre ve doğal hayatın sürdürülebilirliğini sağlamaktır. Bununla ilgili olarak her ay dışardan çevre danışmanlığı hizmeti alıyoruz.

Atık yönetimi faaliyetleri ile kirliliği kaynağında azaltarak atık oluşumunu en aza indirip, tekrar kullanımını, geri dönüşümünü sağlayarak döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz.

Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek çevresel etkileri en aza indirgeyebilmek için çevreye duyarlı ekipmanları ve sistemleri seçip sürekli geliştirmek ve bu kapsamda araştırma geliştirme çalışmaları yapıyoruz.

Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uygun olarak kullandığımız elektrik, su, yakıt gibi kaynakların kullanımını azaltarak enerji tasarrufu sağlamak, atık ve fireleri azaltmak, bu sayede doğal kaynakları verimli kullanmaya çalışıyoruz.

Sıfır Atık Projesi'nin devamlılığını sağlıyoruz.

Enerji ve yakıt tüketim verilerimizi izliyor; 2025-2026 dönemi için karbon ayak izi hesaplama çalışmasını yürütüyor ve sonuçları azaltım hedeflerinin belirlenmesinde değerlendirmeyi amaçlıyoruz.

Çalışanlarımızın çevre bilincini geliştirmek amacıyla Sıfır Atık ve Çevre Bilinci eğitimleri gerçekleştiriyor; atıkların kaynağında ayrıştırılması, doğal kaynakların korunması ve çevresel etkilerin azaltılması konularında farkındalık sağlıyoruz.

Çevre duyarlılığı ve su kullanımı konusunda bilinçlendirme için otelimizin çeşitli bölgelerine bilgilendirme afişleri asıyoruz.

Misafir odalarımıza doğanın, çevrenin korunması ve sürdürülebilirliğin sağlanması için bilgilendirme kartları bırakıyoruz ve katkılarını sağlıyoruz.



3.7. GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Wanda Vista İstanbul mutfaklarında ve yiyecek-içecek alanlarında ulusal yasalara, düzenleyici şartlara ve standartlara uyarak güvenilir yemek üretimi ve sunumunu yasal gereklilikler ve misafir beklentileri doğrultusunda sağlayıp memnuniyetin sürekliliğini sağlamaya çalışıyoruz.

Çalışanlarımızın güvenilir gıda üretimi, hijyen ve sanitasyon konularında eğitimler almalarını sağlayarak, gıda güvenliği konusunda yetkinliklerini artırmayı, böylece sağlıklı ve hijyenik ortamlarda yemek üretilmesini sağlıyoruz.

Gıda Güvenliği yönetimi ve tüketici memnuniyetine yönelik çalışmalarla sürekli gelişerek ve iyileşerek kaliteli ve güvenilir yemek üretimini ve sunumunu sürdürüyoruz.

GIDA GÜVENLİĞİ, SANİTASYON EĞİTİMİ



3.8. ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Çevresel sürdürülebilirlik için enerji yönetimine büyük önem veriyoruz. Enerji tasarrufu sağlamak, kaynakları etkin ve verimli bir şekilde kullanmak için çeşitli önlemler alıyoruz. Enerji yönetimi süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyor, teknolojik yenilikleri takip ediyor ve en iyi uygulamaları benimsiyoruz.

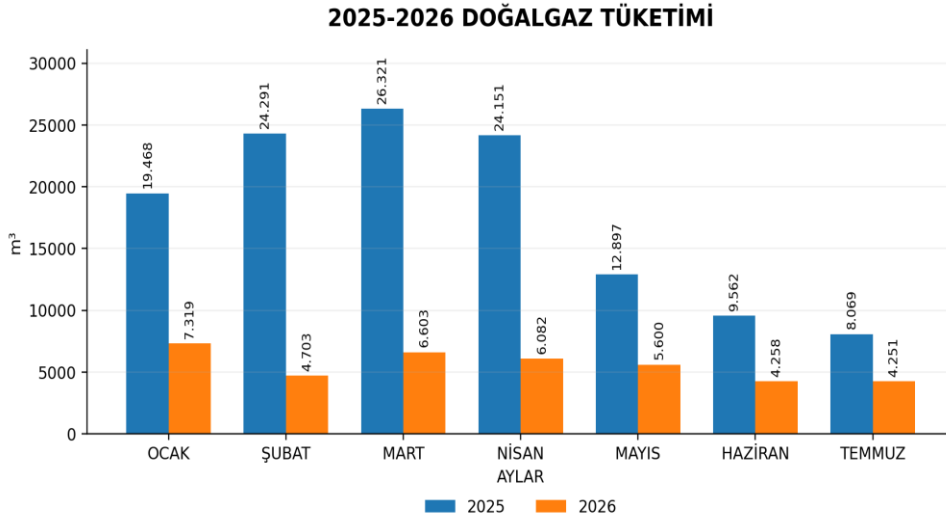
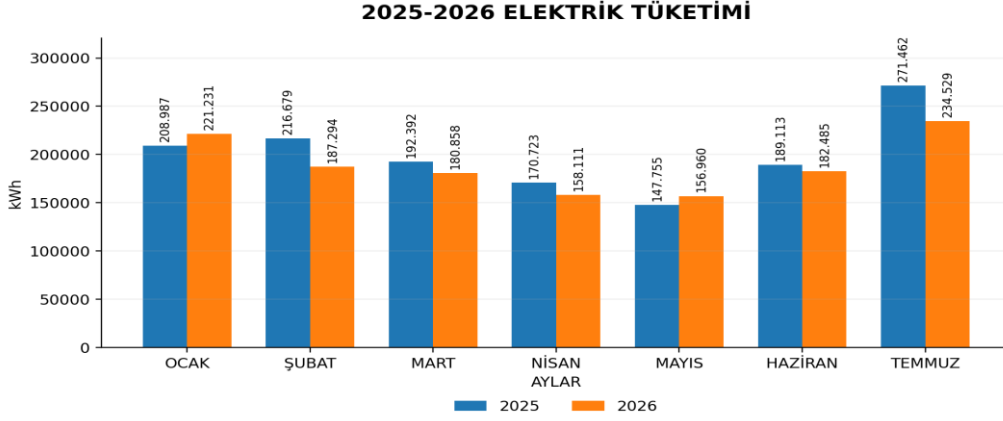
Personellerimizi enerji tasarrufuna yönlendirmek adına eğitimler düzenliyoruz. Departmanlar içi ve arası toplantılarımızda enerji tasarruflarına değinerek konu ile ilgili kararlar alıyoruz.

Tesisimizde kullandığımız elektronik cihazların enerji tasarruflu olmasına özen gösteriyoruz. Tüm cihazlarımız bakım çalışmalarını yapıp olası enerji sızıntısı oluşturmaması için önlem alıyoruz. Led ve sensörlü aydınlatma sistemi kullanarak enerji tasarrufu sağlıyoruz. Soğuk ünite kapaklarını mümkün olduğunca kısa süreli açılıp kapatıyoruz.

Odalarımızda elektronik anahtar kullanıyoruz. Odalarda mevsim ve güneşiğine göre kalın perdelerin açılıp kapanmasını düzenliyoruz. Odalarda çevre bilgilendirme kartını kullanarak kullanılmayan ışıkların ve

televizyonun kapatılmasına dair bilgilendirme yapıyoruz. Odalarımızda misafir yerleştirme stratejisi uygulayıp misafirlerimizi alt kat odalarımızdan başlayarak yerleştiriyoruz.

Enerji performansımızı düzenli olarak izleyerek tüketimin azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve sürekli iyileştirmenin sağlanmasını temel yaklaşımımız olarak benimsiyoruz.



3.9. SU VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Wanda Vista İstanbul'da su tesisatımız şehir şebekesine bağlıdır.

Her katta basınç düşürücü vana bulunmaktadır, suyun tazyiği düşürülmüştür.

Musluk ve duş başlıklarına debi düşürücü perlatör takılmıştır.

Personellerin içme suyu tüketiminde damacana ya da pet şişe yerine filtrasyon sistemli damacana kullanıyoruz. Damlama sulama yöntemi kullanıyoruz.

Havlu ve çarşaf değişiminin misafirin isteği üzerine yapılması için yönlendirmeler yapıyoruz, odalarımıza çevre kartı bırakıyoruz. Çalışanlarımızı su tasarrufu hakkında bilgilendirip, eğitimler veriyoruz.

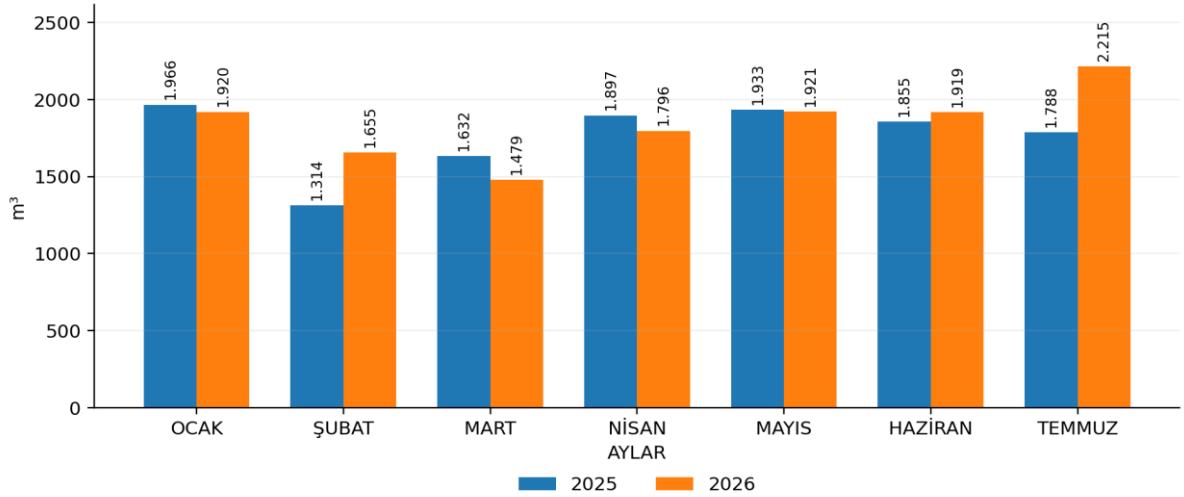
Tuvaletlerimizi ikili rezervuar sistemi sahip olacak şekilde ayarlıyoruz. Kapasitelerini ise %50 oranında düşürüyoruz. Genel alan tuvaletlerinde sensörlü musluklar kullanıyoruz.

Tesisimizde su kirliliğini kontrol etmek için düzenli olarak fiziksel, kimyasal, mikrobiyolojik analizler yaptırıyoruz.

Su Verimliliği Yönetim Sistemi kapsamında ekip yapılanması, görev ve sorumluluklar, su tüketim takibi, verimlilik uygulamaları, eğitim ve farkındalık faaliyetleri gözden geçirilmiş; gerekli dokümantasyon ve uygulama çalışmaları 2025-2026 döneminde güncellenmiştir.



2025-2026 SU TÜKETİMİ



3.10. KİMYASAL YÖNETİM POLİTİKASI

Kimyasal kullanımımızı yönetmek adına personellerimize eğitimler düzenleyip bilinçlenmelerini sağlıyoruz. Kimyasallarımızı cinslerine göre her departmanın kendi bölümünde depoluyoruz.

Tesisimizde kullandığımız kimyasalların malzeme güvenlik bilgileri formlarını(MSDS) bulunduruyoruz. Havuz kimyasalları ve bazı temizlik kimyasallarımızı otomatik dozajlama makineleri kullanarak kontrol altında tutuyoruz.

Pest kontrol yöntemlerinde kimyasal tüketim oranını azaltmak adına tesisimizin mutfak ve restoran bölgelerinde yapışkanlı tutucular kullanıyoruz.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz. Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.



DIVERSEY KİMYASAL KULLANIMI EĞİTİMİ



3.11. ATIK YÖNETİM POLİTİKASI

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kayıtları içeren bir yönetim biçimidir. Wanda Vista İstanbul olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Sıfır atık projesi kapsamında atıkların ayrıştırılması ve ayrı olarak bertarafını sağlıyoruz. Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimi veriyoruz. Atık ayrıştırma departmanlarımız tarafından takip edilmektedir.

Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme ayrı kutular koyup personele konunun önemini sürekli vurguluyoruz.

Tesis genelinde ve odalarımızda misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için yeterli miktarda çöp kutuları yerleştiriyoruz. Tehlikeli atıkları düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktiriyoruz ve lisanslı atık taşıma firmasına teslim ediyoruz.

Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığını azaltmaya çalışıyoruz. Genel alan ve personel tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanıyoruz.

Kızartmada kullanılan bitkisel atık yağları atık yağ toplama deposunda biriktirerek bertarafını sağlıyoruz. Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz.

2025 yılında öncelikli hedefimiz oluşan organik, kağıt, plastik, cam, metal, tehlikeli atık gibi atıkların miktarını azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak sıfır atık projesi kapsamında geri dönüşümünü sağlamaktır.



ÇEVRE EĞİTİMİ



WandaVista
İstanbul
伊明酒店/万达文华酒店

4. 2025-2026 Hedef Gerçekleşme ve Aksiyon Değerlendirmesi

2025-2026 dönemi hedefleri aşağıda gerçekleşme sonuçlarıyla birlikte değerlendirilmiştir. Hedefe ulaşamayan veya süreç devam eden konular için alınan/alınacak aksiyonlar ayrıca belirtilmiştir.

Hedef	Gerçekleşen Performans	Durum	Değerlendirme / Aksiyon
Genel oryantasyon	İşe başlayan personelin tamamına eğitim verildi.	Gerçekleşti	İşe giriş dönemlerine göre eğitim uygulamasına devam edilecek.
TOFD plastik kapak teslimi	Kapaklar teslim edildi.	Gerçekleşti	Kapaklar teslim edildi.
Kültürel miras farkındalığı	Zafer Müzesine ziyaret gerçekleştirildi.	Gerçekleşti	Müze ziyareti gerçekleştirildi.
Tek kullanımlık malzeme tüketimi %1 azaltım	Misafir başına tüketimde %24,5 azalma sağlandı.	Gerçekleşti	Misafir başına tüketim takibi sürdürülecek.
Enerji tüketimi %1 azaltım	2025-2026 Ocak-Temmuz karşılaştırmasında toplam enerji tüketimi %36,3 azaldı.	Gerçekleşti	Elektrik ve doğalgaz tüketimleri düzenli izlenmeye devam edilecek.
İş kazalarını %50 azaltma	2025 Ocak-Temmuz 17 kişiden 2026 aynı dönemde 14 kişiye düşüş; yaklaşık %17 azalma.	Kısmen gerçekleşti	Hedeflenen %50 azaltım seviyesine ulaşamaması nedeniyle DÖF başlatılmıştır. Risk değerlendirmeleri, saha kontrolleri, çalışan bilgilendirmeleri ve önleyici İSG faaliyetleri DÖF kapsamında takip edilecektir.
Misafir memnuniyeti +0,2 puan	GRI %90,0; önceki döneme göre +0,5 puan artış.	Gerçekleşti	Misafir geri bildirimleri ve iyileştirme faaliyetleri düzenli takip edilecektir.
Tedarikçi denetim sayısını 10'a çıkarma	8 tedarikçi saha denetimi gerçekleştirildi (%80).	Gerçekleşti	Denetim planı gelecek dönemde sürdürülerek denetlenen tedarikçi sayısı artırılacaktır.
Su tüketimini %1 azaltma	Toplam tüketim %4,20 arttı; misafir/gece başına tüketim yaklaşık %1,23 azaldı.	Gerçekleşmedi	Toplam su tüketiminde hedeflenen azalma sağlanamadığı için DÖF başlatılmıştır. Su verimliliği eğitimleri, kaçak/tüketim kontrolleri ve misafir-gece başına KPI takibi DÖF kapsamında güçlendirilerek izlenecektir.
Su Verimliliği Yönetim Sistemi kurulması	Politika, talimat, görev tanımları, eğitim ve bilgilendirme altyapısı tamamlandı; yetkilendirme süreci devam ediyor.	Devam Ediyor	Yetkilendirme süreci takip edilerek sistemin etkin uygulanması ve Mavi Su Verimliliği Belgesi çalışmaları tamamlanacaktır.

4.1. 2025-2026 Döneminde Yürütülen Başlıca Sürdürülebilirlik Çalışmaları

- Çevre, Sıfır Atık, sürdürülebilir turizm, gıda güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği ile su/enerji verimliliği konularında çalışan eğitimleri ve farkındalık faaliyetleri yürütülmüştür.
- Sıfır Atık uygulamaları sürdürülmüş; atıkların kaynağında ayrıştırılması, geri dönüşüm ve lisanslı firmalara teslim süreçleri takip edilmiştir.
- Elektrik, doğalgaz ve su tüketimleri 2025-2026 karşılaştırmalı olarak izlenmiş; karbon ayak izi hesaplama çalışması yürütülmüştür.
- Su Verimliliği Yönetim Sistemi kapsamında ekip yapılanması, görev tanımları, politika/talimatlar, eğitimler ve bilgilendirme çalışmaları güncellenmiştir.
- Misafir geri bildirimleri ReviewPro, QR kanalları üzerinden takip edilmiş; genel memnuniyet performansında hedefin üzerinde artış sağlanmıştır.
- 2026 yılı kapsamında 8 tedarikçi saha denetimi gerçekleştirilmiş ve uygunluk durumları kayıt altına alınmıştır.
- Sosyal farkındalığın artırılması, çevresel sürdürülebilirliğin desteklenmesi ve kurum içi iletişimin geliştirilmesi amacıyla çeşitli eğitim, etkinlik ve sosyal sorumluluk çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Anneler Günü Etkinliği, Ayın Personeli Uygulaması, Bağımlılıkla Mücadele Eğitimi, Bayram Çikolata Dağıtımı, Çin Yeni Yılı Etkinliği, Kandil Etkinliği, kimsesiz çocuklara yönelik sosyal sorumluluk çalışması, Meme Kanseri Farkındalık Eğitimi, Yılbaşı Sıcak Çikolata Etkinliği olarak sıralanabilir.
- Doğal varlıkların korunmasına yönelik çalışmalara katkı sağlamak amacıyla TEMA Vakfı'na destek sağlanmıştır.
- TOFD Plastik Kapak Kampanyası kapsamında kapak toplama faaliyeti sürdürülmüş; kültürel miras farkındalığı için Müze gezisi düzenlenmiş ve ayın personeline Müzekart hediye edilmiştir.